

## سرفصل دوره اصول و فنون مذاکره

| ردیف | عنوان مطلب                       |
|------|----------------------------------|
| ۱    | اهمیت فراگیری اصول و فنون مذاکره |
| ۲    | معرفی شاخه ها و اصول مذاکره      |
| ۳    | ارتباطات و انواع آن              |
| ۴    | چرخه حیات ارتباطات               |
| ۵    | پرسش و پاسخ                      |

| ردیف | عنوان مطلب                 |
|------|----------------------------|
| ۱    | ارتباطات کلامی و غیر کلامی |
| ۲    | اصول اقناع                 |
| ۳    | مدیریت تعارض و مذاکره      |
| ۴    | آزمون مهارت های سبک مذاکره |
|      |                            |

| ردیف | عنوان مطلب                          |
|------|-------------------------------------|
| ۱    | ماهیت زبان بدن و ضروریات فراگیری آن |
| ۲    | نمایش کلیپ                          |
| ۳    | زبان بدن ( فصل اول )                |
|      |                                     |

| ردیف | عنوان مطلب                 |
|------|----------------------------|
| ۱    | ادامه زبان بدن ( فصل دوم ) |
| ۲    | بررسی چند کلیپ             |
| ۳    | پرسش و پاسخ                |
|      |                            |