

سرفصل دوره مهارت‌های ارتباطی (کلامی و غیر کلامی)

بعضی از حرکات در صورت ، دستها و پاها و دیگر اعضای بدن می تواند به فاش شدن افکار و روحيات مخاطب کمک کند . آیا می دانید زمانی که یک شخص با شما صحبت نمی کند پاها و دست های او وجود دارد که می تواند بدون آن که خود او متوجه شود به شما در خواندن فکر او کمک کند. در حقیقت همه انسان ها به طور ناخودآگاه حرکاتی از بدن خود نشان می دهند که از آن به عنوان زبان بدن یاد میشود . آشنایی با این حرکات و نشانه ها می تواند به شما کمک کند آنچه در ذهن آن ها می گذرد پی ببرید و به این ترتیب تصمیمات منطقی تری بگیرید.

عناوین سرفصل دوره:

آشنایی با ارتباطات در سازمان / شرکت / افراد

شناخت ارتباطات اثربخش و اصول و شیوه‌های برقراری آن

آشنایی با موانع و آفات ارتباط مؤثر و راههای رفع آن

شناسایی راهکارهای بهبود ارتباط در سازمان و بین افراد

نشانه ها (وضعیت ظاهری افراد)

کاربرد زبان بدن (در جلسات و مذاکره ها)

آداب : پوشش – نحوه دست دادن – نشستن – ایستادن و ...

ارتباطات چشمی – تن صدا – نحوه درست گوش دادن و ..